



专家风采

杨德功, 男, 1964年生, 中共党员, 副主任医师, 江苏省神经病学学会常务理事, 中国中西医结合学会神经病学专业委员会委员, 江苏省神经病学学会常务理事, 江苏省医学学会神经病学专业委员会委员, 江苏省职业病防治院神经病学专家, 第四届中国《国外医学脑血管病分册》杂志常务编委, 2001年首批江苏省333工程学科带头人培养对象, 第二、三、四、五届全国国际脑血管病高峰论坛特邀学术委员。

擅长脑血管病与昏迷的诊断治疗, 精于神经电生理诊断与治疗技术。设计实施我国第一例颅骨电刺激硬脑膜外刺激促醒术和第一例多神经电刺激脑复苏的方法均取得了较好的疗效, 达到国内外先进水平。发表论文30余篇, 其中4篇, 承担课题10余项, 获省部级科技进步奖5项, 其中“持续性植物状态的基础与临床应用”达到国内外先进水平。在研课题3项, 在编书稿1部。

专家门诊时间:周二、周四上午

消息速递

优质护理服务报道

江苏省卫生监督所护理专家莅临我院进行优质护理实施情况专项检查

11月12日上午, 江苏省卫生监督所护理专家莅临我院进行优质护理服务实施情况的专项检查。专家组一行4人, 由省护理学会常务理事杨部长、此次护理专家组的专项督查对我院继续推进优质护理工作具有重要的指导意义。

(护理部)

贾晓斌研究员被评为“333”工程第二层次培养对象

我院中药制剂研发贾斌主任继续保持省第三期“333工程”突出贡献奖后, 再传喜讯。被评为“333”第二层次培养对象。此次行直单位共有9位同志被评为第二层次。

(人事科)

市卫生局专家组来我院检查指导性性病防治工作

为规范和规范我市性病疫情管理工作, 不断提高疫情报告质量, 10月25日下午, 南京市卫生局组织市疾病预防控制中心、市卫生监督所, 并抽调各医院相关专家会同栖霞区疾病预防控制中心领导对我院进行了性病防治工作专项检查。

(预防保健科)

在学习研究中前行——神经内科简介

神经内科为“现代医学与传统中医学相结合、急救与康复相结合”诊治神经系统的临床科室, 国家食品药品监督管理局试验标准的脑病专业药品临床试验基地, 中国中医药管理局推广项目——“中药治疗”中中风疗效临床培训基地。设有中西医结合特色的脑卒中单元, 开展脑血管造影等介入诊断治疗, 以及缺血性脑血管中微栓子监测与溶栓等, 脑卒中单元的防治具有明显的优势。

承担南京中医药大学等学校研究生培养与本科生教学工作, 完成偏头痛、脑卒中、老年性痴呆等省部级临床科研项目10余项, 横向课题项目1-2项。

现有医师12人, 其中博士2人, 硕士10人。正高级职称(主任医师/教授)专家3人, 副教授5人, 副主任医师/副教授/专家5人, 中级职称(主治医师/讲师)1人, 初级职称3人, 专业护理人员17人。4位专家担任全国相关专业学术委员会常务委员或委员, 为全国知名专家。

专科病房床位40张, 其中专科重症监护室(NICU)床位6张, 年住院病人1000多人, 门诊2万多人次, 急诊1000多人次。各项效率指标均达到省卫生厅综合目标要求。

医院自有的神经内科诊断、治疗、急救、康复治疗; 脑电图与脑地形图; 24小时动态脑电图、肌电图与诱发电位、经颅多普勒血管检查检测、彩色B超、多排高速螺旋CT、DR、磁共振等神经系统检查。

神经内科全体医护人员将以优良的医德和医术, 全心全意为伤病员服务。(神经内科)



2011年联合国糖尿病周暨一周年开业庆典

“吃吃喝喝测血糖”

11月10日中午, 在风景秀丽的江苏省中西医结合医院内分设代谢病院区中心花园举办了2011年联合国糖尿病周暨糖尿病一周年开业庆典“吃吃喝喝测血糖”活动, 共有42名糖尿病患者参加了此次活动。

这些参与者均是在我院体检后发现血糖结果异常的糖耐社区居民。大家置身于花园中, 在我院营养师的主导下进行美味可口的自助餐, 用餐前后为大家监测了血糖。



(内分泌科/供图)

放射科开展质量竞赛月活动

为有效提高医疗质量, 确保医疗安全, 放射科10月份组织开展了质量竞赛月活动, 科室全体员工都以积极的姿态投入到活动中, 不仅增强了工作热情, 更提高了医疗技术水平。

科室管理小组首先讨论制定了竞赛月强化学习、分类点评和竞赛评比的“三步曲”措施, 以确保能够圆满完成质量竞赛月活动。

第一步, 强化学习。放射科全体职工通过再次学习放射科报告书写规范, 进一步增强了自身书写放射报告的能力, 明确了放射报告的书写规范, 与此同

时, 科室对科室报告质量进行了排查摸底, 随机抽取了一周内的近百份报告进行检查分析, 将发现的问题进行归纳总结, 并将检查出的问题报告分为不合格报告和瑕疵报告两类, 最终制成电子文档在科内进行讲解。通过一个个典型的报告实例讲解, 再次加深了大家对报告书写规范的理解认识, 为日后书写规范的放射报告打下了良好的基础。

第二步, 分类点评。此项工作由科室科和科内高年资医生协同完成。他们随机抽取了第二周内的近百份报告, 通过对报告内容的评判和讨论, 将报告中出现的问题——用红笔进行圈注、点评, 最终将圈注点评过的报告交给科室主任, 供大家参详。

第三步, 表彰奖励。科室科和科内高年资医生从第三周的报告中随机抽取百份报告, 严格按照报告书写规范, 将存在实质缺陷的报告列为不合格报告, 并按照奖惩系数高低扣减不合格报告书写人员的奖金数额。同时, 将打了红点的奖金款项作为专项基金, 用于奖励报告书写优秀者, 如为经治医生的报告书写规范, 得到了此专项基金的奖励。(放射科)

江苏省药监局专家组来我院进行规范药房检查

11月29日, 江苏省药监局和省卫生厅组织的规范药房检查组一行四人到我院规范药房建设进行检查。此次检查的依据是《江苏省药品监督管理局、检查内容和主要任务》。《江苏省药品质量管理规范》, 具体按《江苏省三级医疗机构

现场检查评分表》的相关细则进行。分管副局长王凤桐主持巡查会议, 药剂科屈明承主任汇报相关落实情况, 检查组逐项提出要求, 专家组通过查看台账、现场检查、访谈、考核等形式进行了检查。检查组认为我院药房药品质量管理水平和组织机

构健全, 各项管理制度基本完善, 仓储布局基本合理, 经营设施与管理制度基本齐全, 药品品种较全, 养护和出入库管理符合要求, 特殊药品管理规范, 药师服务良好。抽取的5名药师、5名药师进行的法律法规、法规和专业知识考试均通过。同时, 专家组指出中西药库面积偏小, 地面部分有脱落; 对需冷链管理的药品, 建议用冷链柜来代替冷藏; 加强对拆零药品管理。医务处、医保办等相关部门一同参加了反馈会议。(药剂科)

《药学报》编辑部主任郑爱莲来我院进行工作交流

11月12日下午, 《药学报》编辑部主任郑爱莲和药理博士来我院与生物医学博士进行交流, 参观了生物医学博士实验室并与生物医学博士与专家就科研及科研论文写作等方面看法进行了交流, 并就《药学报》应扩大生物类药物和复方中药药理学领域的研究论文提出了意见。应《药学报》邀请, 曹晋博主任担任《药学报》客座编委(Guest editor), 负责生物类药物尤其是基因工程抗体药物研究进展, 邀请国内同行进行投稿。

《药学报》创刊于1953年7月, 是中国自然科学核心期刊, 我国药理学领域的权威杂志, 其前身是我国历史悠久的《药学学报》。《药学报》是报道我国药理学科研成果、促进国内药理学学术交流、促进国际药理学学术交流的综合性学术刊物, 在国内外公开发行; 以探讨理论问题, 介绍新技术、新方法, 新进展, 开展学术交流为主要宗旨。(科教处)

加强“四个能力”建设 确保消防安全

11月16日下午, 我院院领导副院长、保卫科王强主任及全科室成员参加了保卫处组织的消防安全知识培训。我院此次消防安全知识培训, 我院高度重视, 保卫科、门诊部等重点部门也一同参加。此次消防安全知识培训讲座以

“四个能力”建设为中心, 以消防安全培训为重点。为此, 省厅领导特别邀请消防部门负责消防安全培训工作, 崔工老师来我院为此次培训授课。崔工老师针对消防单位消防安全的要点进行了分析, 并结合消防安全实例问题与应对措施进行了重点讲解。针对医护人员、患者

挑战赛总决赛中获佳绩 我院在全国结构化面试管理全明星

由中华医学会儿科学分会举办的“第一届胰岛素结构化挑战赛决赛”于11月24日下午在首都北京的国家会议中心举行。来自全国各地以绝对的实力初次亮相、复赛中脱颖而出

的三支决赛队同场竞技, 我院内分设代谢病院区由谢刚医生、姚平护士及曹崇华患者组成的代表队, 作为中国代表队的代表出席了总决赛。在决赛中, 必答题、经验分享三个环节的激烈比拼中, 我院代表队取得了知识问答满分和情景展示第一名的好成绩, 最终我院获全明星挑战赛总决赛季军。

精彩纷呈的小品、激情洋溢的演讲得到了全体评委和现场观众的广泛赞誉和一致好评, 巩固了江苏省中西医结合医院糖尿病教育在全国范围内的知名度和影响力。

(内分泌科)



(内分泌科/供图)

2011年9月, 我有幸赴港参加了为期7天的护理管理与服务培训班。这期间不仅了解了香港医疗发展、护理运作模式、绩效管理等内容, 而且有机会带着问题, 进行了专科临床见习。虽然结束了, 但是我想学以致用, 因此此次的目的。下面我联系自己的实际情况, 对在现实的情况下如何开展优质护理工作, 如何提高护士职业认同感激发护士士人的积极性和怎样提升护士绩效管理等三大点谈自己的想法。

一、深入开展优质护理服务, 借鉴香港全人护理的动态管理、排班优势。香港的排班模式是全员轮班(整体护理), 病房设病房组长, 设资深护士1名, 资深护士2名, 普通护士6-14名。一般情况下, 由护士长6人, 非夜班12-14人, 由护士长、糖尿病助理、文员配合完成病人的护理工作。护士岗位实行轮班制, 但值班人员是动态分配的。病房排班模式是2-2-2, 即上午7:00-14:20, 下午14:30-21:20, 夜班21:30-7:00。

相对于我们的APN排班, 通常上夜班及下午5-6名护士, 夜班2名护士, 夜班(包括夜饭)均有一位资深护士和1名护士, 负责临床护理工作指导及护理质量的监测。

其中两点我有所感触: 病人入而不是床位, 每班均有护士在岗在岗。我们全院在推行优质护理, 推行责任制整体护理模式, 已经在香港全人护理管理模式上, 不仅注重关注人的心理、生理、社会的整体护理, 同时还提出了责任制。由一位护士整体负责病人的生活护理、病情观察、评估、治疗性措施、健康教育等等, 做到1人4岗, 24小时不离岗。

为了更好的开展优质护理服务, 提高护理人员的专业素质, 我建议医院可以实施护理人员每天实践学习、管

行动不便、老弱病残自救逃生能力差等特点, 提前对自救逃生措施进行指导, 并详细讲解一些自救逃生知识, 为医院消防安全自救逃生问题提供了很多正确的措施, 为我院在职工进行消防安全培训方面提供了大量的知识素材, 以提高我院消防安全培训的实用性和质量。

培训讲座结束后, 院领导要求保卫部门继续做好本院的消防安全工作, 并着重消防安全隐患, 把消防安全工作做到位, 不留死角。努力做好“四个能力”建设, 特别是职工做好消防安全培训方面, 要切实从提高职工的消防安全意识入手, 共同为我院的安全工作做出更大贡献。(保卫科)

门诊窗口创先争优 树“三好一满意”新行风

门诊部作为医院窗口服务部门, 结合实际积极开展“三好一满意”窗口单位创建活动。牢固树立“病人第一、服务第一”的服务理念, 进一步增大服务意识, 不断提升服务态度, 提高服务质量, 规范服务言行, 努力实践“三好一满意”的活动目标。

一、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

二、梳理、细化导诊护士职责, 弹性排班, 创造温馨和谐、安全有序的就诊环境。

三、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

四、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

五、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

六、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

七、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

八、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

九、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

十、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

十一、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

十二、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

十三、将改善人民群众看病就医感受作为加强门诊医疗服务工作的创新点和突破点, 落实便民、利民措施。

感谢信

江苏省中西医结合医院: 2011年11月15日晚19:30分左右, 南京市民魏建东、刘立波夫妇因酒后乘电梯至医院急诊部求救, 后被转入急诊重症监护室治疗, 经过医院医护人员一夜救治, 夫妇二人于次日晨脱离危险, 转危为安。

在整个救治过程中, 急诊部刘克琴医生起到了关键决定性作用。她判断准确, 在病人完全昏迷根本无法沟通交流的情况下, 果敢决策, 毫不犹豫地进行抢救, 她使整个抢救工作没有走一步弯路, 招招见血。以刘克琴医生为代表的全体急诊医护人员拯救了我的家庭, 让我全家人在病房中见到了希望。

在此刻, 我已经三天两夜没有合眼, 刚从病人身边抽身出来, 刘克琴医生当时的一举一动, 当时的关怀安慰, 在我脑海里一遍一遍地重复着。我只能只是对我恩师医生高超技术的受益群体中的某一个, 可能她现在已经忘记了那次对我的帮助, 但, 及及我的全家不会忘记她, 我的救命恩人, 曾当面提出要酬谢她, 被她礼貌地拒绝了, 她的眼神我能感觉到, 这对她来说, 再平常不过了。无奈之下, 我只得写下此文, 向医院反映她这一普通医生的英雄事迹。真诚地希望省中西医结合医院的领导能替我再次转达对刘克琴医生的敬意。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

魏建东全家敬上

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

最后, 感谢江苏省中西医结合医院, 在我们全家即将失去幸福, 失去一切的时候, 由于贵院先进的管理模式、高超的服务质量、准确用药人工方针, 帮助我们渡过难关。若干年后, 我们全家依然会谈起那个生死存亡的夜晚, 也会想起平凡而伟大的刘克琴同志, 会用一生的时间怀念她。

香港培训思考与总结

有这样一句话“没有满意的员工, 就不会有满意的顾客”。我们不仅要本人的开展优质护理工作, 必须最大限度的服务护士的工作积极性, 变被动服务为主动服务。我认为, 培养、激发护士的职业认同感, 可以起到一定的作用。

目前, 有部分护士存在抱怨: “收入低、工作忙、医患关系紧张、压力大……”, 护士工作主动性、积极性不高, 被动、机械性的工作。

针对这一点, 我觉得作为管理者可以从以下两个方面入手。

一、有计划、分阶段的进行职业适应规划。

根据不同层次上或同一护士士的不同职业发展规划, 分层、分阶段明确其制定职业生涯规划, 使护士主动明确自身的职业定位和发展方向, 以减少自身的职业盲目从而过度消耗其工作压力和职业倦怠, 进而稳定其较高的职业认同感。

香港医管局、医院注重改善护士工作条件与环境, 提供完善的护理支持系统, 如床边的电脑系统, 实用的注射泵、服药车、护理评估车; 专业病人上建团队、物品补给团队等等。同时, 医院还建立了良好的沟通体系, 领导愿意且主动倾听护士的声音, 同时通过各种培训、激励的手段, 留住护士, 发展护士。在港培训期间通过与香港护士的沟通交流, 我感悟到他们(他们)的敬业或敬业、敬业或敬业。

我认为, 给护士创造良好的、健康、舒适的工作条件, 实质上是为方便护士工作、避免护理差错, 提高护士为患者做好这些准备工作目的是一是保障病人护理安全、提高工作质量; 二是减轻护士的负担; 三是体现对护士的尊重。我认为不仅工作中要贯穿每一个环节, 日常生活中的一句话、一个眼神、一个手势、一个动作, 都要经护士之手正确

(何红红)