

# 获奖摄影、征文作品欣赏



我愿为您的健康保驾护航



千丝万缕护患情

## 征文比赛一等奖作品

### 全心投入 真诚以待

当无数人进入甜美的梦乡时,是谁还穿梭在各个病房之间;当人们举家团圆的欢庆时刻,是谁默默地忙碌在工作岗位上?当可怕的肠道传染病行时,又是谁用疲惫的身影组成一道道钢铁长城?是她们,是那些默默付出、无私奉献的白衣天使。我自豪,我是她们中的一员!我自豪,我正用自己的全心投入、真诚以待,努力创造着工作的完美!

作为一名护士,我们都知道住院病人大多对“叫停”很有感受,只要呼叫床边铃声,护士便会立刻应声而来。不过,近来在省中西医院的骨科病区内,这样的“铃声”越来越少。如果你来到我科,将会看到的是忙而不乱的白色身影取代了“应答”的匆匆脚步,听到的是温情致语取代了烦杂、单调、甚至让人烦躁的铃声,这是自2010年开展“优质护理服务示范病区”活动以来,我科迅速行动,在护士长的组织学习、统一认识、努力践行之后,取得良好效果的一个缩影。

如何将“三分治疗,七分护理”的理念真正落实在临床中?答案很简单,就是履行好作为一名护士的职责。但是在我们眼中,护士的职责并不

非而是简单地执行医嘱、打针发药,而是要为患者提供专业的护理照顾和健康指导,积极转变服务意识,主动为患者提供优质护理服务,应成为护士职责改革的第一步。变过去“谁呼叫就应谁”为现在的“患者未开口,护士先到床边”,在这样的新理念的指导下,在这种全新服务模式实践中,我科护理满意度明显提升,护理质量也较大幅度的提高。

不仅如此,如果你来到骨科将会有一种全新的感觉,甚至是一种视觉、听觉、触觉、温度如家。病区内摆放了多盆绿色植物,使人赏心悦目;病区内提供便民箱,如一次性纸杯、针线包等各种生活用品以方便病人;还设立了“文化墙”,“您好,这边请,这是您的病床!”“我是您的管床护士”伴随着一句句亲切的话语,我们还以“五个一”的服务标准来要求护理工作,第一时间将病人接到床头,说好第一句话,落实第一顿饭,送上第一杯水,做好第一次入院宣教并送上爱心联系卡。另外,院次日再次沟通,

了解病人心理反应,重复了解病人需求及个性,为心理护理和健康教育打下基础。

在我们科,每天7:30都会有护士微笑着来到病房,为每一位患者和家属带来充满真诚的问候,为手术后、病情重且生活不能自理的患者进行口腔护理、洗漱、喂饭、扫床、更换床单被套整理病房等。对生活能自理的患者,我们做得更多的是相关疾病的健康教育,从院门、住院到出院,每一位护士不断地和患者及家属们温馨的交流着,认真地倾听着。

现在我科患者及家属们提到护士就会说“不错,不错”,而他们也越来越相信我们了。记得有一天早上,我照常巡视病房,我科32床潘桂兰(左股骨颈骨折,黑色素瘤患者)和妻子看着我“姐姐,你来啦!”“你昨天睡得怎么样,服了药便能解了么?”“你们对我太好了,我都不知道说什么好,昨天我实在太痛苦了,李俊用手帮我……”她哽咽着,眼中泪光闪烁,我们还没到她的床边,一声甜甜的姐姐已飘入耳中,底开时,她又不厌其烦地说“姐姐,再见”这样的例子不胜枚举,为病人擦身、洗脸、刮胡须、梳头、洗头、送饭、倒排药物等。这些虽是琐碎的工作,但我们的护理人员毫无怨言,因为我们体会到患者的身心健康,同样对患者的康复起着一定的促进作用。

诗人泰戈尔曾经说过:“天空中没有翅膀的痕迹,但我已飞过!”作为一名护士,我深信,丰碑无语,行胜于言。患者在你心中有多重,你在人民的心中就有多重!无论再苦、再累,当我们看着整齐的病房、整洁的床单;看着患者舒适地躺在洁净的病床上,即使再疲劳、再辛苦都烟消云散了。虽然在开展“优质护理服务示范病区”创建活动中我科取得了点成绩,但是这些都离不开院领导、医生、护士及各个相关部门的大力支持。在今后的工作中,我们还需要继续加倍努力,尽力做到住院病人少陪伴、无陪伴,陪而不护,为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入,我们科将会做的更好,让患者更加满意。

“让病人医得放心、住得舒心、得到关心”,这是我院对社会的回报。愿她如花开花谢医院的每一个角落,成为一道亮丽的风景。(孟晓媛)



给您规范、优质的护理服务



优质服务,关爱无处不在



轻轻扶慢慢走



亲切的问候伴您左右,愿您早日康复



宝宝人生第一口乳汁“妈妈您辛苦了”

已飘入耳中,底开时,她又不厌其烦地说“姐姐,再见”这样的例子不胜枚举,为病人擦身、洗脸、刮胡须、梳头、洗头、送饭、倒排药物等。这些虽是琐碎的工作,但我们的护理人员毫无怨言,因为我们体会到患者的身心健康,同样对患者的康复起着一定的促进作用。

诗人泰戈尔曾经说过:“天空中没有翅膀的痕迹,但我已飞过!”作为一名护士,我深信,丰碑无语,行胜于言。患者在你心中有多重,你在人民的心中就有多重!无论再苦、再累,当我们看着整齐的病房、整洁的床单;看着患者舒适地躺在洁净的病床上,即使再疲劳、再辛苦都烟消云散了。虽然在开展“优质护理服务示范病区”创建活动中我科取得了点成绩,但是这些都离不开院领导、医生、护士及各个相关部门的大力支持。在今后的工作中,我们还需要继续加倍努力,尽力做到住院病人少陪伴、无陪伴,陪而不护,为病人创造优质温馨的示范病区。随着“优质护理服务”活动逐步深入,我们科将会做的更好,让患者更加满意。

仁  
心  
沿  
前  
木  
驱

主办:江苏省中医药研究院  
江苏省中西医结合医院

# 江苏省中醫藥研究院 江蘇省中西醫結合醫院

内部发行

2011年6月8日 星期三

第5期 (总19期)

## 顾亚夫、顾景琰主任荣获江苏省“医师终身荣誉奖”



日前,江苏省医师协会为深化医药卫生体制改革,提升医疗卫生行业的良好形象,进一步弘扬医疗卫生人员忠于职守、救死扶伤、爱岗敬业、薪火相传的崇高精神,引导和激励广大医师为保障人民健康、发展医学事业努力工作,于“6·26中国首届医师节”来临之际,在全省临床医师范围内开展江苏省医师终身荣誉奖”的评选推荐工作,我院顾亚夫、顾景琰两位主任医师获此殊荣。

顾景琰主任从事中西医结合防治心血管病临床研究工作30余年,擅长对中西医结合防治心血管病的临床研究工作,对冠心病、心绞痛、心律失常、充血性心力衰竭等心血管病的中医治疗有重大突破,获得1978年全国科学大会奖。80年代使用养阴清热、活血化瘀方药治疗血栓病,牵头并与同事们合作先后研制成功“通透颗粒”与“脉络宁注射液”二药均取得很大的社会效益和经济效益。二老不仅医德高尚,医术精湛,深受广大患者和人民群众的信任和爱戴,拥有良好的口碑和较高的知名度,还为我省医学学科的建立、发展和人才队伍的培养做出了突出贡献,在国内、省内医学界享有较高威望。在他们身上体现的不仅有兢兢求实的刻苦精神,还有从医为民的高尚品格,是我们后辈从医者学习的典范。(医务处 党办)

4月27日下午,由江苏健康广播、江苏网络电视台等多家媒体联合举办的江苏省第二届“名医民选”颁奖会在南京市人民大会堂隆重举行。大会由江苏健康广播著名主持人顾娟和柳迪主持。全省十余家医院的院领导、医护人员、各大媒体及各行各业的群众代表分别出席了会议。我院选送精彩的歌舞节目参加表彰大会演出。

会上,我院再次被江苏媒体评为“百姓信任的医院”,王佩娟副院长荣获“模范院长”称号。朱佳、刘超、许琳、沈建平、田耀洲、朱启勇、万雷平、顾世兵、徐重武、白心萍10位专家当选为第二届“百姓信任的医疗专家”。

表彰大会现场接受采访的我院领导和专家纷纷表示对媒体和百姓的信任表示感谢。并同时表示要为百姓提供更加高水平的医疗服务以回报社会。(党办)

4月15日,由我院王小宁教授主持的国家“十一五”支撑计划——辨体施膳对亚健康疲劳状态的干预研究课题(编号:2005BAI13B04)在北京通过国家中医药管理局组织的验收。

在验收会上,王小宁教授首先代表课题组汇报了该课题的完成情况及取得的效果。该课题组共开展了辨体施膳对亚健康状态改善作用的理论机制,并对亚健康疲劳状态的辨体施膳方法、膳食介绍进行了总结,编撰《亚健康疲劳状态的对策——辨体施膳》著作一部,对440例亚健康疲劳状态气虚、痰湿两种体质的人群,应用自主研发的两种干鲜食品进行了随机、双盲双模拟、平行对照的临床多中心观察研究,结果表明该两种食品对亚健康疲劳状态的有效

干预作用,与对照组比较差异有显著意义;发表论文7篇,待发表3—5篇,培养研究生5名,建议“十一五”支撑课题的管理要求严格,在之前并组织了专家对课题的质量控制开展了检查,并查阅了原始资料,又于每时段召开课题验收会,从而为最后验收打下坚实的基础。(科教处)

## 泰国医院管理专家、亚太国际大学名誉校长 Dr.Siriporn 来我院讲学

受院领导委托,我院健康教育处邀请泰国医院管理专家、亚太国际大学终生名誉校长 Dr. Siriporn(中文名:陈幼枝)于5月13日—19日来院讲学。

本次讲学以提升医疗服务质量领导力为主



题,以人文医学为主导贯穿始终,由“21世纪的医疗服务和领导力”、“顾客需求和医院服务质量”、“转换型护理领导者”、“成功、健康、财富、智慧和幸福”等系列讲座组成。王小宁院长出席并主持开幕式,朱佳副院长、师厚华副院长等院领导和中层干部、护士长百余人参加此次讲学。

凭借渊博的知识积淀和丰富的人生阅历,顾博士将医院服务和质量的提升、领导力的培养等重要话题以生动形象的语言做了深入细致的阐释。同时,她积极与我院员工探讨有关成功、博爱等人生话题,分享她的人生感悟,让参与者不仅收获知识,更多的是对理念、信仰和品性的唤醒和坚定。每场讲座座无虚席,顾博士的精彩讲解,与听众的积极互动,让整个会场轻松愉悦,掌声阵阵。

(健康教育科 科教处)



张静娟/摄

## 本期面面观

顾亚夫、顾景琰主任荣获江苏省“医师终身荣誉奖”

一版

打造国际一流的  
标准化临床实验室

二版

2011年“五·一二”  
护士节专题报道

三版

获奖摄影、征文作品欣赏

四版

## 内分泌代谢病院区开展别开生面的 “糖尿病健康博览”活动

4月27日,我院内分泌代谢病院区开展别开生面的“糖尿病健康博览”活动,花园里前来参加活动的糖尿病患者和家属人头攒动。“看图对话体验站”、“抓米量油体验站”、“胰岛素注射体验站”、“口服降糖药体验站”、“午餐领取站”等12个体验站,让参与者在互动中接受了正确的健康知识。这个“糖尿病健康博览活动”把国外最新的Health Fair(健康交易会)和Health Expo(健康博览会)概念和形式引



朱莹月/摄