人性的温度

第一次见到李航,是在我的办公室,一个高高大大的男生直闯进来,问了我对面的同事几个问题,没有和任何人打招呼,没有问候和称谓。给我的感觉是一下子不能适应,感觉很酷、很有个性,似乎周围的一切都不在他的眼中。第一次看见他,感觉很冷漠。

那天,《新华日报》要做一组关于患者表扬信的稿件,调出医院两年来的所有表扬信。在整理心胸外科的表扬信时,发现几乎每一封表扬信里都有一段差不多是写给李航的。"特别是妈妈弥留之际,李航医生平均5-15分钟必到病床前进行观察并随时采取针对性措施……凌晨,我们再三劝他休息,都被婉言谢绝。这样的尽心尽力,即使是子女对待亲生父母也不过如此。";"亲人逝去,我们心中万分悲痛,亲人能在最少痛苦下安然解脱,我们感到十分宣慰,李航医师的仁爱之心、高尚医德,我们铭感于心……"这些片片断断的细节慢慢的感染我,让我对他有了新的认识。眼前浮现出一个大男生整夜守在一个濒危病人床边,陪着患者家属痛的场面……有种温温的感动,软软的爬上心头。我知道是什么让患者家属感动:是什么让患者家属在亲人去世以后依然能够温暖,那是一个医者的仁爱情怀打动了他们。

我们一直在倡导医学人文精神,在当前的医疗大环境下,作为一名医者该以怎样的价值观规范自己的执业行为,李航用自己的行为在诉说。南医大周亚夫教授说过一句话:"名医"不一定是"良医",但是"良医"一定能够成为"名医"。体会李航的工作状态以及他对病人的仁爱情怀。为他的善良喝彩,相信如他一般带着仁爱之心行走在行医的道路上,一定能够成为"良医"。

有一次,自己生病在李航的病区挂水,碰到他值夜班,便和他聊了一会。原来李航是个热爱生活的人,他是江苏野鸟协会的一员,工作之余,他会带上相机去郊外拍摄他最爱的鸟儿,他爱着一切有生命力的生灵。这个很酷、很个性的大男生的心很热。或许这就是80后人特有的个性,我感受到他看似冷漠的外表下,有一颗火热的心,是那样的美好。亚米契斯在《爱的教育》中说人类有三种情感强烈而单纯,那就是"对知识的追求,对人类苦难的悲悯,对爱的珍视"。希望我们都能够像李航一样将爱心融入平凡的生活和工作中去,尊重生命,珍爱生命,敬畏生命,给每一位患者最贴切的帮助和安慰,将关爱释放在每一次医疗过程中。医院是社会的缩影,医生对职业道德的恪守,是社会良知的底线。愿李航在生命成长的过程中,爱心永恒,带着绚丽的真情彩梦,像他拍摄的鸟儿一样,永远快乐的保持着飞翔的姿态……

冬日总是有些轻愁浅浅,夜冷萧萧,却总有一种东西可以温暖这个冬季,那是一种叫善良的东西,是如李航一样具有仁慈心胸的医者;是医学生命之所在;是人性的温度。

(纪检监察 吴青)

你属"风"吗

我的轻盈,走的急促。
你属风吗?我想是的!在我身边画一道美丽的虹,
忽然一下不见了。
你留下了什么?
使春风拂面,春花还没开我就醉了。
使夏风掠过,
海面的水面只留下涟漪点点荡漾的层层波纹。
使秋风肃杀,触酸心人心脾的芬芳。
使冬风凛冽,吹开了千树万树的梨花。
我喜欢春风的温柔,带给我梦幻般甜蜜。
我喜欢夏风的清凉,让我冲动的热情渐趋宁静。
我回避满满秋风带来的别离伤感,
我拒绝刺骨寒风让我心中最敏感的那一点点痛。
你属风吗?哪股风呢?

(云山中子)

方立明/摄

援疆随感

援疆近三载,人生谱新章。工作多尽力,生活少贪享。扶贫济困勤,救死扶伤忙。银针花妙手,白衣菩萨心。众人相处融,共谱团结花。塞外江南好,何须我来夸。

美景看不尽,河水饮不少。新朋与旧友,陆续问候频。此去盼再回,伤别莫沾巾。两地共发展,医生援疆勤。

(方立明)

医者的真诚仁心

——《心术》读后感

非常喜欢《心术》这本书,也许是作者的文笔感动了我,也许是身在医院这个环境使我更能理解她的作品,也许是感动于最后所有人物都有了不算完美但让人满意的结局打动了我这个小小护士。

《心术》是六六在亲身体验了医院工作之后,用一个神外医生的口吻以日记的形式,记录的发生在上海一个三甲医院神经外科医生和病患之间行行色色的故事。

看完了整本书我不想讨论中国人看病难、医疗体制的不健全等问题,那也不是我换心就能解决的范畴,我只说医患之间的关系,医生和患者之间,应该是个什么关系?是强势与弱势的关系,还是消费者的买卖关系?身为一个基层护士,我们不只一次的听到"老子交了那么多的钱给医院,你们就要给我……","什么破医院,只知道收钱做检查,一做手术就签字,风险全让我们担着,和你们医生没关系……",更有甚者在我们的护士站喊"服务员,水没有了,快来换水……",按正常来说,医生和患者应该是站在同一立场共同解决疾病的合作关系,应该相着最基本的信任,和互相尊重的心情。但现实往往并非如此,患者把生命交给医生之前,他对他医生抱以怀疑态度的,医生在给你治病之前,也是担心将来要对簿公堂的,这么一来,本来该站在一条战线的医生与患者,硬硬的对立起来了。诚然,并不是所有人都能接受手术前,医生给你的种种危险性和最坏后果的说明,说的不带一点建议,成与不成都是你自己选择的和我们没有任何关系,每一个病人和家属都所得心惊胆战感觉这手术做与不做都没希望,但大家在指责医生具有专业知识却没有职业道德的同时,医护人员也有着自己的辛酸和无奈。

大家都认为医生是个神圣的职业,因为他的本职是悬壶济世、治病救人,是用技术和死神较量,从鬼门关里往外搜人,不是大家神话了这个职业,而是大家神话了从事这个职业的人,他们也是吃五谷杂粮的人,就像书中说的医生在病人就诊前,与你住日无怨近日无仇,何必要故意在你身上使坏,这于我们的职业生涯有什么好处吗?恰恰相反,当真由于医院医生造成了患者的不治,这不仅仅是给医院、医生带来名誉上的损失,于当班的医护人员也是心中一辈子的阴影。就像书中不只一次提起的"医闹",在这些专业医闹的指导下,堵大门、拾花圈、撒纸钱……这种种存在就像横豆在我们心头的一根刺。每一次的纠纷都使得我们的自己镀上一层保护膜,渐渐的如同大家看到的,如同大家所不满的,医生护士顾着张"麻木不仁","毫无同情心怜悯心"的脸,一一交代所有可能发生的不良反应,最坏的后果……

书中老主任在教育新医生要先有"仁心"再有"仁术"的时候,举了个例子,说他的前辈当年在路边看到一个突发心梗呼吸困难的病人,在当时的情况下,老前辈急中生智用随身带的钢笔插入病人身体打开了一个呼吸的通道,挽救了病人的生命,在场所有的小医生都对这个例子持肯定状,他们说那是因为那个时代的人单纯,也是那医生侥幸,如果放到现在,那是要吃官司的。对啊,放到现在,别说是一个心梗病人,就是一个老人摔倒了,试问有几个人敢上前扶起来?甚至不闻言,从我开始猫自行车时,我家人就"教育"我,不要猫到老人身边,宁可慢一点也要远远绕他们,因为我们可见不起一些突如其来的"意外"。

科学发达了,人心却不古了。在如今的法制社会中我们却一次又一次的遭遇着道德底线的挑战,为了保护自己,我们设上了一道道的锁,加上了一层又一层的盔甲,把自己裹了个严严实实。其实身为一个护士,一个医务工作者,我心里很煎熬。短短三年医院的工作,我从一个热血青年,也变成了一个"信得"自我保护"的人了。我们对任何事情都习惯采取怀疑的态度,如同书中的大师兄与二师兄一样,我们会观察,这个病人是不是会挑事,会不会对我们造成伤害。理论上,怀疑原本应是社会进步的动力以及监督的力量来源,但是,当怀疑成为社会大众的本能,进而在生活的每个环节都自然地转变成了条件反射,那就变成了信任危机。夜不闭户,路不拾遗,这是人们长久以来一直向往的理想社会。这一理想社会实现的基础就是人与人之间的相互理解和信任。再天马行空的说下去,就不会是忐忑感了,只会让人觉得心酸,其实还是有让大家感到温暖的东西的。如那个病预给三个年轻医生送自制糕点,小吃的上海老太太"老十三",极大的调适了医患关系;浮补的陕西农民看到医生全力救治了自己的孩子,孩子却在出院前夕急性心力衰竭而死(与医院手术无关),没有怪罪医生,凑情结清手术费,然后再拿着骨灰盒离去;一位小女孩遭遇车祸而身亡,其父母悲恸欲绝之际,出于对医生刘曦女儿音容笑貌的同情,毅然决然将自家孩子虚体器官捐赠,刘曦的女儿后来成为两个家庭共同的孩子……这个世界上绝大多数人都是善良的,向恶的只有一小部分,现在我们却恰恰因为这一小部分人,关上了我们善良的心门,继续信任只要几年或几十年,甚至是一件事情,而建立起信任却要上百年甚至上前年的时间。越是不可能,我们越应该努力去维护,而不是故意自流。

《心术》的看点在于真实,毫不遮掩的还原了真实,哪怕是让人看得心里恶堵,不愿面对,它依旧那样赤裸裸挑战着你的道德标准。书中还提到了一个孤美人,从大病前的最差评,到大病后的最佳评,这也是值得我们医护人员思考的。我们在要求病人站在我们的角度的同时我们也应该多多的站在病人的角度换位思考,也许最初会很难,但将心比心,最终我们会达到98%的和谐,这也就够了。

六六坦言:"我并不是写医生的不易。而是理解,对所有人的理解。"

我们,需要的就是理解。

(十六区 陈艳)

消防知识

四会:

一、会报警。1、大声呼喊报警;2、使用手动报警设备报警如:使用专用电话、手动报警按钮、消火栓按键击碎等;3、拨打"119"火警电话向当地公安消防机构报警。

二、会使用消防器材。各种手提式灭火器的操作方法简称为:一拔,按握保险销;二按,按住喷管喷头;三压,压下按把;四准,对准火焰根部即可。

三、会扑救初期火灾。在扑救初起火灾时,必须遵循:先控制后消灭,救人第一,先重点后一般的原则。

四、会组织人员疏散逃生。1、按疏散预案组织人员疏散;2、酌情通报情况,防止发乱;3、分组实施引导。

四能:

一、能检查消除火灾隐患。即:查用火用电,禁止要操作;查通道出口,禁堵塞封闭;查设施器材,禁损坏挪用;查重点部位,禁失控漏管。

二、能扑救初级火灾。即:发现火灾后,起火部位员工一分钟形成第一灭火力量;火灾确认后,迅速组织第二灭火力量。

三、能组织疏散逃生。即:熟悉疏散通道,熟悉安全出口,掌握疏散程序,掌握逃生技能。

四、能宣传消防知识。即:有消防宣传人员,有消防宣传标识,有全员培训机制,掌握消防安全常识。

(保卫科)

图片新闻

为了丰富我院职工的文化生活,提高身体素质,倡导积极健康的工作学习方式,工会、团委于12月28日举办了篮球、跳绳比赛。比赛气氛热烈,参赛队员激情高涨,喝彩声、鼓掌声不断。展示了积极进取、团结向上的精神面貌,为创建和谐单位增添了新的光彩!

(工会)

刘敏业/摄

本报地址:南京市红山路十字街100号 邮编:210028 邮箱:jszxydban@126.com 电话:025-85637830 印刷:江苏工人报彩印中心

江苏省中醫藥研究院
江苏省中西醫結合醫院

主办:江苏省中医药研究院 江苏省中西医结合医院 内部发行 2011年1月28日 星期五 第1期 (总15期)

新春贺词

金虎辞岁,瑞兔迎新,我们满怀喜悦送走了丰收的2010年,又信心百倍迎来了充满希望的2011年。时值新春佳节之际,全体院领导向在过去一年里为单位建设发展付出辛勤努力的全院职工致以诚挚的谢意和美好的祝福;向为我院事业打下坚实基础的离退休老领导和老同志表示亲切地慰问;向关心和支持我院事业发展的各级领导和社会各界朋友、职工家属表示衷心的感谢和节日的问候!

过去的一年,我院在科学发展观的指引下,以中医药科学研究水平提高和医院工作全面推进为重点,以质量管理体系常态运行和三基三严为抓手,以服务对象满意和员工满意为出发点和归宿,以党风行风建设为基础,不断提高综合实力和整体水平。通过深入开展创先争优活动,引导广大党员和在职员工立足本职岗位,推动单位事业科学发展;三级甲等中西医结合医院和GCP机构复核评审圆满完成;科研工作和研究论文喜获丰收;门急诊医技综合楼建设正在划上句号;单位文化和文明单位创建工作取得重大进展,荣获江苏省精神文明建设先进单位称号。在全体员工共同努力下,单位的各项建设和发展都取得了长足进步。

成绩令人鼓舞,战果催人奋进,新的一年,我们将继续深入贯彻落实科学发展观,秉承"仁心仁术 前沿 前瞻"的院训精神,紧紧抓住发展主题,强化内涵建设,提升发展水平;加强医疗质量和安全管理,以及人才队伍建设,增强核心竞争力,向更高的目标前进。

瑞雪飘然袖冬去,腊梅绽放迎春来。恭祝大家春节快乐、身体安康、兔年吉祥、阖家幸福!

我院荣获江苏省精神文明建设先进单位

日前,中共江苏省委、江苏省人民政府下发《关于命名表彰2007-2009年度江苏省文明村镇、文明单位、文明社区标兵的决定》(苏委[2010]52号),我院喜获江苏省精神文明建设工作先进单位荣誉称号。

近年来,我院高度重视文明创建工作的深入开展,始终以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,大力加强社会主义精神文明建设,各项事业持续发展,科研、医疗、教学和服务取得丰硕成果,此次荣获江苏省精神文明建设工作先进单位称号,既是社会各界和上级领导对我院工作的肯定,也是对今后我院进一步做好工作的鞭策和要求。

荣誉只能说明过去,开拓才能赢得未来。目前,正值全院上下同心协力谋发展之际,我们要以深入贯彻党的十七届五中全会精神、省委十一届九次全会精神和创先争优活动为契机,大力推进社会主义核心价值体系建设,全面提升医疗服务质量和职工的整体素质,充分发挥先进典型的示范带动作用,与时俱进、开拓创新,再接再厉,同时要查找不足,巩固成绩,更加广泛、深入、扎实地开展精神文明创建活动,力促文明创建活动再上新台阶。为江苏省"两个率先"战略目标的实现贡献力量,为建设高水平的医、药、教、研一体的大型医疗、研究、教学机构而努力做贡献,全方位促进医院各项事业的蓬勃发展,为实现我院"十二五"时期奋斗目标开好局。

(党办)

省卫生厅综合目标管理责任制考核结果揭晓

2010年12月29日,我院划到省卫生厅苏卫综合[2010]18号文《关于2010年度直属单位综合目标管理责任制考核情况的通报》,得知我院喜获2010年度省卫生厅直属单位综合目标管理责任制考核一等奖的好消息。这是上级领导对我院工作的极大肯定,也是我院全体职工一年来辛勤耕耘的结果。

2010年12月9日,由省中医药局带领的年度综合目标考评组一行10人,来我院检查2010年度综合目标完成情况。王小宁院长向考评组汇报了我院综合考评目标完成情况和2011年主要工作打算。通过听取汇报、查阅材料、现场考察等方式,考评组对我院各项目标完成情况进行了检查考核,并围绕党建工作、学科建设、科技创新、质量管理、安全生产管理等方面进行了反馈。专家组组长对我院的评价是有特色、有实力、有活力、有潜质,提出在中医服务、专科建设、高级中青年名医打造、高层次课题与临床推广应用方面还有待加强。省中医药局要求我院巩固成绩、夯实基础、提升水平;抓内涵、促发展;修好内功,树好形象,迎接挑战,超越自我。

(院办)

光荣榜

老年病科、肾内科、骨伤科、普外科、妇产科、急诊科、肛肠科优质临床服务科室称号;授予张业清、夏军权、阚秀荣、程向荣、周中、王建华、郭传兵、王丽、赵学生、陈正红、王健优质服务标兵称号

(4)团省委授予门诊中药房、急诊科、普外科省级青年文明号;曹鹏省级青年岗位能手称号

(5)省级机关团工委授予门诊中药房、泌尿外科、骨科护理组、一病区护理组、八病区、总务科水电班、门诊收费处、检验科、网络中心、产科护理组、ICU省级机关青年文明号

(6)团市委授予人事科青年就业创业见习基地

(7)厅团委授予内科第一团支部"五四红旗团支部"称号;袁晓丹优秀共青团干部,授予施开琴、陈艳、许玲玲、黄清平、王银芝、王莉优秀共青团员称号

(8)院团委授予王玉国、冯纪海、许祥、钱强、徐黄、陈燕、顾欣、顾海平、钱丽丽、曹晓娟、新娟、魏艳丽优秀共青团员称号

(9)院工会委员会授予刘克琴、谢岚、王丽、吴昱莉、蒋可、吴娟、朱颖、朱泉、姚平、马丽、刘海芹、黄振华、魏兰福、严峰、施开琴、孙爱云、计俊林、邓艳莉、殷丽萍、朱田宁、张兆莉、朱桂祥、卞菊花、李晓洁、王媛、孙蕾、何国锋、张光远、顾桂生、颜巍、袁慧昊、叶其正、冯可洁、黄一平、单兰祥、张宁、吴爽、赵媛、王国庆、程曦、支静玉优秀工会积极分子称号

(10)农工民主党省直工委授予我院五星级支部;授予钱士辉优秀党员称号

(11)江苏省医院协会授予田爱洲江苏省优秀医院管理工作者称号

(12)省中医药学会授予曹鹏十佳青年中医之星称号;授予陆敏优秀青年中医之星称号

(13)伊犁自治州卫生局授予方立明优秀援疆干部称号

(14)南京市医院中心授予我院腹泻病门诊工作先进集体;授予我院医疗机构传染病报告先进集体二等奖;授予邵晓光医疗机构传染病管理与报告质量先进个人

(15)省卫生厅授予我院2010年度安全保卫工作先进单位

(16)市公安局授予我院2010年度单位保卫组织先进集体;授予程曦、张[illegible]单位保卫组织先进个人

(17)中标纵向课题立项奖励:倪以成、丁永芳、张振海、黄德健、陈彦、张健、朱方石

(18)2009-2010年度获奖成果奖励:贺晓斌、陈彦、王凯丽

(19)成果转让奖励:乳康纾胶囊课题组

(20)SCI论文奖励(第一作者):曹鹏、卢海广、阮家萍、钱士辉、彭福茹、贺晓斌

(21)优秀带教教师:顾峰、杨晓徐、卢燕、吴昱、何伟东、王平乐、范晨梅、何月红、袁新媛、孙亚娟、黄振华、丁平

(22)医疗页献奖:一等奖妇产科;二等奖心血管科、骨伤科、普外科;三等奖消化科、泌尿外科;医技科室;检验科

(23)医疗安全奖:一等奖:普外科、麻醉科(手术室);二等奖:泌尿外科、内分泌科、呼吸科;三等奖:消化科、老年科、耳鼻喉科、皆科

(24)新技术奖:二等奖:神经电刺激器引导下喉突下管头阻滞;胃旁路术治疗2型糖尿病;椎间孔镜下腰椎间盘突出术后翻修术;主动脉夹层覆膜支架植入术。三等奖:重度多平面OSAHS患者一期腭咽部手术,腭腔镜下扁桃、舌盂扁桃、输尿管癌根治性切除;完全腭腔镜下全子宫切除;超声评分法评估甲状腺良恶性结节研究;64排CT冠状成像技术(前门腔与后门腔);永久起搏器主动电极的植入技术

(25)突发公共卫生事件特别贡献奖:急诊科、骨科、神经外科、ICU、心胸外科

(26)年诊疗人次奖:消化科、妇产科、神经内科、呼吸科、骨伤科、急诊科、儿科、理疗科

(27)开展业务培训优秀科室奖:优性奖:内分泌科;优秀奖:检验科、麻醉科、放射科、皆科、急诊科

(28)中药饮片使用奖:肿瘤科、消化科、皮肤科

(29)三基优性奖:科室三基竞赛优性奖:ICU、耳鼻喉科、儿科、心血管科、皮肤科、普外科。个人三基优性奖:理论竞赛优性奖:杨关天、陈华、张晓霞;综合目标优性奖:邹娟芬、蒋可、邵清华;技能竞赛优性奖:高伟、陈浩、钦红杰、周松昭

(30)病历书写竞赛奖:二等奖:呼吸科;三等奖:骨伤科、心胸外科、耳鼻喉科、内分泌科、心血管科

(31)护理优质服务奖:一等奖十病区;二等奖八病区;三等奖供应室

(32)护理质量安全奖:一等奖七病区;二等奖五病区、十五病区;三等奖血透室、一病区、急诊室、九病区

(33)护理新技术、新项目奖:一等奖九病区;二等奖四病区、ICU;三等奖一病区、十病区、手术室

(34)"三基"理论考核优性奖:一等奖王晓燕;二等奖孙扬、马洁;三等奖孙素霞、李瑾、王晓婷、黄振华

(35)院三基理论竞赛优性奖:一等奖张云云;二等奖薛美娟、张祥梅;三等奖姚平、彭玉娟、刘爱琴

(36)院护理技能个人优性奖:一等奖姚平;二等奖袁新媛、曹媛;三等奖史华云、孟媛媛、吕健、王静

(院办)

刘敏业/摄

本期面面观

我院荣获江苏省精神文明建设先进单位 一版
院领导慰问老领导、老同志 二版
2011新春联欢会 三版
医者的真诚仁心 四版

主编:朱佳 执行主编:徐健娥 副主编:王性云 责任编辑:李红玲 陈小芳