

省专家组对我院进行三级甲等医院复核评审

2010年3月17日到18日,江苏省中医医疗机构评审委员会专家组一行13人,对我院三级甲等医院工作进行复核评审。专家组听取了院关于三甲复评暨医院管理工作的汇报,按照国家中医药管理局《2009年中医医院管理年活动检查评估细则》及《江苏省中医医院管理评价细则》的有关内容,通过查阅资料、现场察看、问卷调查、管理访谈及人员访谈以及考核考试等形式,对院的管理、医疗质量、技术能力、信息设备管理、财务管理以及医疗服务等进行了认真的检查评估。专家组认为有不少好的做法

和经验。
一是医院领导班子团结协作,事业心强,工作抓得比较实,处室工作思路清晰,实现了信息的数字化管理。
二是办院方向和办院思路明确,以中西医结合为特点,专科、专病建设为抓手,突出做好重点专科建设,在学术技术发展中始终围绕中西医结合优势作用的发挥,开展了中西医结合优势病种研究,初步形成了部分常见病多发病的中西医结合优势病种诊疗规范和中西医结合优势病种诊疗特点,诸多追求起点的业务工作成绩显著。

三是质量管理工作成效明显,2006年引入ISO9001质量标准体系,管理工作重心下移到科室,层次分明,责任明确,能抓住工作中的关键点,卓有成效地推进了质量的持续改进,全面提升了医院管理的水平。
四是医疗服务质量和水平不断提高,通过落实医院管理年活动有关要求,该院大力推进人性化、规范化服务,推行住院病人出院电话回访,加强医患沟通,推行一站式服务,门诊和住院病人满意度均有新的提高,行风建设取得了明显成效。

五是医院重视复评工作,资料准备详实充分,等级医院复评与日常工作紧密结合,推动了该项工作扎实深入地开展。
专家组同时希望我院应加快门诊急诊医技综合楼建设,改善服务环境,优化服务流程。以技术项目、服务项目开展为抓手,重点专科建设带动支撑,一般科室建设,加强中医药特色建设工作,要找准中西医结合理论体系与临床运用上的结合点,在重突出中医药特色,充分发挥中医药优势,为人民群众提供更加优质的中医药服务。
(复评办)

为加强高层次中医药人才的培养,促进中医药事业健康发展,根据国家和省主管部门的要求,对研修、培养计划,2010年3月,我院对第二批全国优秀中青年中医临床人才研修项目、第四批全国老中医专家学术经验继承工作、江苏省优秀中青年中医临床人才高级研修班等项目进行了年度集中考核。考核会议由朱副院长主持,分别听取了培养对象个人工作汇报,查阅了有关资料。
各培养对象能按照目标要求完成理论课程学习、临床实践及跟师学习,通过研读经典医籍,结合名老中医的临床经验,提高自身的职业素养和专业技能。同时,在考核中发现各培养对象完成质量不一,体现在跟师学习、学习心得撰写、发表论文、课题立项等方面。针对出现的情况,院长提出了整改要求,并希望院科两级做好督促检查,以便更好地完成该项工作。
(科教处)

我院召开病员及家属座谈会



为进一步构建和谐医患关系,不断提高服务质量和水平,我院分别于2010年4月14日和22日下午召开了内外科片病员及家属座谈会。来自十三个病区的病员及家属代表参加了座谈会,纪委书记徐健斌同志以及党办、纪检监察室、工会、团委、医务处、医事办、门诊部(医保办)、护理部、财务科、总务科等负责同志也参加了会议。

会上,纪委书记徐健斌同志代表院领导向关心和支助我院临床工作的病员及家属代表表示欢迎和感谢,并介绍了我院基本概况和近期行风工作情况。
与会的病员及家属代表们踊跃发言,肯定了院领导、医务人员千方百计为病人排忧解难、对病人热情关怀、工作中认真负责的良好作风和行为。同时,对院的工作也提出了一些意见和建议,比如要加大宣传力度,改善医院的硬件设施、进一步美化环境等等。
(纪检监察)

为促进我院各科室进一步创新服务理念,拓展服务领域,提高服务质量,展示文明风采,塑造良好形象,定于2010年4月至12月期间,在全院范围内开展优质服务竞赛活动。4月16日下午,院在石景山庄召开了“优质服务竞赛活动”动员大会。
院领导就本次竞赛活动的指导思想、工作组织、竞赛活动内容及相关事宜作了详细部署和动员发动。

“优质服务竞赛活动”正式启动

本次活动将设置“优质服务示范窗口”、“优质服务示范科室”、“优质服务标兵”三个竞赛类别,制定了考核评比细则,并成立了督查组、行风组,对参赛科室和个人进行定期和不定期地检查。他指出,全院干部职工要统一思想,提高认识,充分认识开展优质服务竞赛活动的重要性和必要性,提高人人参与的主动性和积极性。科主任、护士长要以身作则,身先士卒,积极鼓励科室员工积极参加竞赛活动,培养他们的集体荣誉感和团队协作精神。同时,各科室、各窗口要对照评比细则,认真抓

好整改与落实工作,根据自身的特点和实际情况,开展特色服务、感动服务和各项技能的培训和竞赛,把文明、规范、优质服务贯彻落实到医疗过程的每一个环节,为患者提供更为优质、高效、便捷的医疗服务。
(党办)



农工党支部开展“健康服务行”活动——走进民营企业

2010年3月28日,在医院领导、各临床科室、门诊部和总务科等部门的积极支持下,我院农工民主党支部组织内、外、妇、五官、眼科以及检验科、超声、心电图室等科室专家共20人,到南京江宁开发区中山科技园,为民营企业南京康立重工业机械有限公司职工进行健康体检,受到企业职工的热烈欢迎。农工党江苏省委组织部陈丽菲处长和院院办周小卫主任应邀在活动现场指导。本次活动得到了高度的肯定。经过各位专家近两个小时认真的检查,圆满地结束了此次义诊活动。
(农工党支部)

兄弟单位来院考察交流

2010年3月29日,苏北人民医院检验科主任及科室主要负责人在院院领导陪同下,由我院检验科一行到我院主要考察了院科的ISO15189体系的建立、实施及评审情况,同时对院科信息化建设进行了细致的学习交流。张志明主任向他们介绍了院科通过了ISO15189

现场评审及通过实施质量体系对科室质量建设的意义和感受,并带领他们参观了门诊检验室、生化室、免疫室、基因室、微生物室和血库,每个实验室的负责人详细介绍了本室的仪器设备及检测项目,及在ISO15189准备、评审过程中的重点和难点,并详细地解答了他们提出的问题,双方进行了广泛而深刻的

交流。
3月30日,江苏省第二中医院设备科一行来我院参观学习。院领导、设备科、信息中心等部门,参观结束后,他们对院设备、医用耗材的信息化管理以及介入中心高值耗材采购管理及设备采购管理情况,并就高值耗材、大型设备论证与效益分析、科室管理与服务理念等难点问题展开了深入的讨论与交流。江苏省第二中医院设备科领导表示,此次来院“三甲”复评的专家,她对

院高值耗材的采购管理模式以及设备维护工作给予了充分的肯定,许多做法与经验值得借鉴。随后,参观团一行先后实地走访了采购中心、设备科、介入中心等部门。参观结束后,他们对院设备、医用耗材的信息化管理以及介入中心高值耗材采购管理及设备采购管理情况,并

关爱在你身边——青年文明号在行动

一个人最大的痛苦也许就是疾病缠身,但当患者被疾病折磨,疼痛难忍时,他们首先想到的是医院,是我们的医护人员。
“白衣天使”是传说中神山的使者,是慈爱和温暖的象征,患者的平安幸福是白衣天使最大的心愿。
在医院里,在我们的重症监护室里,有着这样一支队伍,他们是我们医院众多的青年文明号其中的一支。在医院里,他们每天二十四小时用他们的爱心与精湛的技术给予患者无微不至的护理与关怀;当患者回到家里,这份关怀与护理仍紧紧围绕在患者身边。奔波在床的爷爷病重回家了,他们定期上门做健康指导,询问爷爷的营养状况,指导家属怎样正确给爷爷翻身、拍背预防褥疮,做好家庭护理。一位远在青岛,因出差至南京,工作劳累过度突

发心肌梗塞,住院后康复回家的患者,都能定期接到他们的电话,从他们的温柔话语中感受到关怀,学习到自身疾病的相关知识。一位AECOPD的患者,带着着热相送来了锦旗,在重症监护室里,在医护人员共同努力下,他数次与死神擦肩而过;在家里,只要一个电话,我们的重症监护室里从主任到护士长到每一个医护人员,就会耐心地解答他的疑问,还定期对他进行随访出院,家庭护理指导。
就是这样一支队伍,每日每时每分秒的奉献着,减轻患者痛苦和照护,让关爱始终围绕在患者身边。“润物细无声,却能得到你的心田”说的就是这样一种关爱吧!
(ICU)

阳春三月,有幸参加江苏省第三次三级医院护士长岗位培训班,来自全省52家三级医院104名护士长齐聚南京医科大学,开始了为期18天的学习。
本次培训由江苏省卫生厅政教处负责,参加授课的老师是来自全省各三级医院护理部主任、南医大教授以及卫生厅相关领导。内容涉及政策法规解读、护士长能力建设、人力资源管理、临床质量控制、业务管理、医院感染管理等,形式为两周理论课程,四天临床实践,最后是理论考试和论文答辩。
授课老师精彩的讲解博得了众多护士长的阵阵掌声。来自苏州大学第一附属医院的李惠玲主任关于护士长查房的“眼、耳、手、鼻、口”五官共用法得到大家一致好评,通过此种方法,护士长可以全面了解病房情况;南医大二附院护理部主任张淑芬讲解关于如何有效沟通课程,省护理学会张慎瑜理事长关于护士长执行力的课程;省中医院护理部主任戴新娟关于绩效管理的

课程等等,使在座的所有护士长开阔了思路,增长了理论知识和业务技能。两周的学习不仅老师的课程讲解的丰富、精彩,而且护士长之间的学习也采用了互动的分组集体讨论形式,使来自全省各家医院的护士长可以互动交流,相互沟通,在理论认识得以提高的同时,也使兄弟医院的特色专长可以互相借鉴、相互学习。
四天内南医大二附院和省中两家医院的实习也使受益匪浅,二附院的指示牌很多,很温馨;护士长一天几次查房,早上八点前、晨间护理后、输液后、中午交班前、下午上班后、特殊治疗前、晚上下班前。护士长随时跟病人沟通交流,对病人实施的护理都能了如指掌。省中医院的护理环节抓的很严,每个层次的护士都能很好的掌握相应的理论知识,为病人提供很好的护

护士长培训心得

伴随着医改处处长李少冬老师对大家提出“管理者如何成为真正的领导者”的要求中结束了短短18天的学习,大家带着收获和更深的思考回到自己的工作岗位上,以崭新的面貌来迎接新的工作和挑战。
(一病区 邓艳莉)

简讯

2010年3月,我院获得了华夏中心颁发的GB/T19001-2008质量管理体系认证证书,有效期自2010年至2013年。这已是院自2005年引入该体系后第2次注册评审。
(质管办)