

9月10日下午，科研党支部以学习科学发展观心得交流研讨会为主题，开展了一次特殊的党日活动。

科学发展观是与时俱进的马克思主义发展观，是指导发展的世界观和方法论的集中体现。党的十七大报告指出：科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。胡锦涛总书记强调，全党同志要全面把握科学发展观的科学内涵和精神实质，增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。江苏省中医药研究院科研党支部积极响应党中央号召，大家踊跃加入到学习和落实科学发展观的大潮中。

每一位党员针对前一阶段学习的“科学发展观学习资料”进行心得交流，包括“政府工作报告”、“科学发展观”、“小康社会”和“研究院党建”四个主题。大家分别讨论了科学发展观时代背景、科学内涵和精神实质，并谈了自己对科学发展观的理解，表示要以科学发展观的思想指导自己

科研党支部学习科学发展观心得交流研讨会

今后的学习和工作，围绕全面建设小康社会，和谐发展提出了自己对全面小康和谐的看法，表示人民群众安居乐业、社会保持安定团结、人与自然和谐相处才是全面的小康，相信全面建设小康的目标一定会在党的领导下实现；对当前高等教育发展和科研提出了看法，认为党的执政理念把握了事物发展的规律，解放思想、以人为本、统筹兼顾、重视文化等政策促进了近年来科研院所的大发展，相信这样会培养出更多的优秀的人才。副书记总结了大家的发言，并以科学发展观武装头脑、建设好党支部为题目，提出科学发展观在支部建设中的重要作用，号召大家以科学发展观为指导不断提高自身素质，在研究院中起到好的带头作用。

联系工作实际，大家对研究院的发展问题进行了激烈的研讨，认为科

室与科室间，科室内部都应加强交流与合作，努力增加科研的学术氛围；研究院资源应进一步整合，提高学院资源的利用率，特别是仪器的使用率；注重科研课题的选题和来源，积极申报承担国家科技部、国家药典委员会、中科院、江苏省科技厅的课题项目，要更新科研思路，以科研工作带动检测水平的提升，提高科研人员的技术能力；在工作中，做好科研信息追踪、标准收集及初步方法学试验，为应对突发事件做好技术储备，并且要立足于日常工作，发现问题，解决问题，在完成科研任务中锻炼队伍。

我们深深感受到，深入贯彻落实科学发展观，推动江苏省中医药研究工作快速发展，首先要把握发展的中心地位，科学发展观是用来指导发展的，离开了发展，科学发展观就成

了无源之水、无本之木，强调深入贯彻落实科学发展观也成了无的放矢。

任何发展，都要尊重规律、讲究效益。科学发展观所追求的发展，是有高质量和有效益的发展，是要实现又好又快发展。我们提出了“创建一流中心”工作设想，从管理机制、业务水平、专家队伍和硬件设施等方面设立了目标，并将其作为未来几年的工作计划。江苏省中医药经济正处在产业结构调整和技术、知识、服务密集的方向发展的新的调整时期，江苏省中医药研究院充分发挥了技术骨干作用，主动与省内科研单位和大专院校合作，积极开展科研活动，对药品研发中存在的共同性问题进行筛选立项，争取科技主管部门的支持，并将研究成果应用到生产实践中，促进我省药品研发水平的提高，打造中医药名牌产品，致力于提高江苏省食品药品

经济的竞争力和抗风险能力，推动江苏省中医药经济可持续发展。

我们作为江苏省中医药研究院队伍中的一员，把发展是科学发展观第一要义，落实到工作中就是服务经济发展，具体说就是服务江苏省医药经济发展，所以我们的工作必须始终坚持“服务江苏省中医药经济发展”为中心，并且围绕这个中心不断加快自身的发展。江苏省中医药研究院是江苏省唯一的专业从事中医药研究的省级研究机构，其发展快慢直接影响到江苏省中医药经济发展的速度，意义深远、责任重大，所以在任何时候任何情况下，都要紧紧围绕“服务江苏省中医药经济发展”这个中心不放松，充分调动广大党员干部群众加快发展的积极性，坚定不移地推动江苏省中医药研究工作持续快速协调发展。

(党办)

青年医疗服务队参加卫生厅志愿者活动

2008年8月8日至10日，江苏省卫生厅团委组织厅直属医疗单位青年志愿者赴连云港赣榆县海头镇开展义诊、医疗咨询、健康宣教、送医送药活动。我院派出皮肤科孙兆圣医师、骨科陈方庆医师等人组成的医疗服务小组参加此次活动，并带去达

3000多元的药品和200余份健康宣传册。

义诊地点设在海头镇社区卫生服务中心内，大院内早早挤满了闻讯前来的患者及咨询者，青年医师们克服烈日、坐诊时间长、病人多、接诊量大等困难，耐心细致地问诊，并为有需要的患

者开具处方，让他们免费拿到了我们从南京带来的药品。青年志愿者们良好的医疗服务、认真负责的医疗作风受到了当地政府和就诊患者的一致称赞。青年志愿者们也受到了一次深刻的教育，大家纷纷表示，今后还要多参加这样的活动，要进一步发

扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，为促进我省卫生发展多作贡献。

省级机关团工委柏长岭书记、连云港卫生局党委史勤勤书记、赣榆县孙玉刚县长在义诊现场慰问了参加义诊的卫生青年志愿者。

(团委)



入川随笔

7月22日，我和孙学昆作为江苏省对口支援绵阳市医疗卫生总队的成员，来到了四川省重灾区绵阳。我们对口支援的是绵阳市中心医院，这是一家二级甲等医院。该院在地震中房屋、设备毁损严重。我们刚到时，医院只能在临时搭建的帐篷里工作。由于地震，这里只开设门诊、急诊，仅做一些简单的检查，如三大常规、B超、心电图。这里药品的种类很少，无法收治住院病人以及开展手术。我们的工作主要是与当地医生交流临床诊治经验，帮助临床工作提出一些合理化建议，协助病房医院的规划建设。同时和中医院的同行们在危房中抢运物资，并进行这些物资的转移。目前，正在陆续搬迁到病房医院，检查化验基本恢复。病房及手术室也将在近期投入使用。

驻绵阳的生活条件比较艰苦。这里的天气反复无常，昼夜温差大，尤其到了中午，帐篷里的温度能达到摄氏四五十度。同时这里气候比较潮湿，物资极易发生霉变。下雨天，由于帐篷漏水，行李都要架高放置，不然就可能泡在水中。蚊虫相对密集，导致很多队员都得了虫咬皮炎。前天夜里，由于暴雨，我们的帐篷漏水严重，被子和行李都被水打湿。经过堵漏，漏水，牵拉帐篷，天也亮了。帐篷里所有女队员都淋成了落汤鸡。祸不单行，次日晚上我们帐篷又发生了停电。好在孙学昆师傅知道后，立即前来检查。当时天色已晚，帐篷周围到处都是积水。孙师傅拿着手电筒在帐篷周围一段一段的排查线路，终于发现因为脚旁边倒塌的帐篷里一些灯头插座浸泡在水里，造成电路短路而导致跳闸。经过仔细检查和维修，电线重新接好，使我们的帐篷又重现了光明。孙师傅在驾驶工作上认真负责，任劳任怨，还是个热心人。只要队员有困难他都会主动帮助：我们帐篷里电灯没有开关，他顶着四五十度的高温来帮我们装上了开关；营区里的电灯坏了，他一个个的检查维修。

到绵阳已经一个月了，在总队的领导下，我们克服重重困难，同心协力，帮助灾区人民重建家园，争取确保在九月底完成从帐篷医院到病房医院的过程，恢复正常医疗服务。

(儿科 苏建)

质量管理体系年度审核进展顺利



2008年9月8日至15日，我院组织开展了质量管理体系内部审核活动，此次活动的开展是为检查我院一年来质量管理体系运行是否符合ISO9001:2000标准要求，以及质量方针、目标和质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。

本次活动主要对全院各临床科室、实验室、职能科室进行了全面审核，审核人员分成6个审核小组，按审核计划安排，分别到科室、现场，采用面谈、现场观察、抽查质量记录等方法，进行了抽样调查和认真细致的检查。

本次审核共提出不合格项1项，观察项19项。各审核组对审核中发现的质量问题进行了分析讨论，并达成一致意见认为：我院质量管理体系基本满足GB/T 19001-2000标准的要求，有能力提供满足顾客和符合法律、法规要求的服务。最高管理者及全体员工对满足顾客和法律法规要求的重要性具有明确的认识，能履行其承诺，管理职责明确，重视并参与对质量管理体系的建立、保持和推动持续改进活动。但仍存在一些问题，尚有部分科室对某些过程、职责未能在文件中明确规定；科主任质控检查未做到严格按规定的频次进行抽查，随意性较大；多数未做相关记录；有些程序未能完全按要求实施，或虽已实施，但却未能提供完整的证据和记录；各科室对程序文件未能对其操作的相应展开、细化和规定，使程序的实施带来了困难，程序文件中的有关内容与实际工作有出入；部分质量记录不完整，影响可追溯性；现场还存在未纳入体系控制的记录表格现象。

此次审核活动对我院今后的质量管理工作起到了积极的推动作用。审核中提到的主要存在问题，希望能引起各科室负责人、护士长及全体员工的高度重视，通过进一步制订措施，完善制度来保证质量管理体系的有效运行，培养按规则办事的良好习惯，使我院的质量稳步提高。

(质管办)

举办内审员培训讲座

2008年8月6日，质管办邀请市第一医院质管办主任殷晓红，对全院内审员进行了一次培训。市第一医院是南京市第一家引入ISO9001质量管理体系的三甲医院，殷主任自2001年从事质管工作以来积累了丰富的经验，在中华医院管理、中国卫生质量管理等杂志发表多篇论文。

殷主任首先从内审员的角色定位讲述了内审员的职责，在科室协助主任并参与科室服务过程的质量管理和控制工作，解释和指导科室的体系运行；在质管办的组织下参与院质量管理体系内部审核活动；在日常工作中带头执行体系规章制度，做执行文件、规范操作、规范记录的模范；认真学习和掌握各项服务程序、规章制度和

操作规程，努力提高自身执行力。并指出内审员的任务不光是发现问题，主要是要促进科室及全院质量管理水平的提高，形成遵守制度、规范操作的良好氛围。然后又以市第一医院的内审实例从内部审核方法、审核依据、审核过程以及审核发现等讲述了如何做好内部审核工作。所有听课的内审员都觉得此次内审员培训讲座生动实用、拓展思路、受益匪浅。

我院现有内审员30余名，自2005年初引入ISO9001质量管理体系开始，从体系文件书写、体系运行推进、科室日常审核，到每年的内审检查做了大量的工作，在此对全体内审员表示衷心的感谢！

(质管办)

院领导慰问赴四川抗震救灾医疗队队员家属

2008年9月11日，师厚华副院长受书记、院长委托，代表我院领导班子和全体员工分别来到赴四川抗震救灾医疗队队员苏建、孙学昆同志的家。师厚华首先对苏建、孙学昆家属支持苏建、孙学昆同志奔赴抗震救灾对口支援

绵阳市医疗卫生，帮助灾区人民重建家园表示了深深的敬意，随后又关心地询问了苏建、孙学昆家属的生活情况并表示了慰问。苏建、孙学昆两同志的家庭对我院的慰问非常感谢，同时表示将全力支持他们一线的工作。

(工会)

服务一线 团结协作 模范带头

为了加强我院机关作风建设，2008年9月13日上午8:30，在多功能厅召开了职能科室全体员工会议，王院长、王书记先后作了讲话，会议指出，当前南京的文明城市创建工作已进入最后阶段，市创建文明城市督查组和国家文明城市检查组都将近期进行工作检查，在文明城市建设中把我院的行风建设工作做好，是摆在全院上下的一项重要任务，尤其职能科室机关工作人员工作作风、服务态度、敬业精神至关重要。会议就所面临的形势和任务作了分析，指出了当前

机关作风建设存在的主要问题，要求全体职能科室人员，首先要模范地带头执行院内各项规章制度；第二，所有职能科室人员要将服务临床、科研一线作为基本职责要求；第三，加强科室团结协作，互相支持，特别是交叉性质的工作不得推诿；第四，始终坚持以人为本，倡导人文关怀，要求全体员工努力拼搏。全体机关工作人员都要换位思考，提高服务水平。日常的工作也当做迎接检查，进一步做好本职工作。

(院办)

护理简讯
近来护理部制订了基本的护理服务礼仪规范，及相关护理服务流程，从护士的仪表仪容、举止、行为等方面着手规范护士的服务行为，旨在为病人提供全身心、全方位的优质护理服务。